

Testování a hodnocení použitelnosti webových stránek vybraných statutárních měst

Radek Štolpa^a, Pavel Trejbal^a, Miloslav Hub^b

^aGymnázium Pardubice Mozartova, Mozartova 449, 530 09 Pardubice

^bÚstav systémového inženýrství a informatiky, Fakulta ekonomicko-správní, Univerzita Pardubice, Studentská 84, 532 10 Pardubice

Projekt „Testování a hodnocení použitelnosti webových stránek vybraných statutárních měst“ je zaměřen na aplikaci metod usability engineeringu jakožto nedílné součásti softwarového inženýrství při testování a hodnocení použitelnosti grafických uživatelských rozhraní. Jako uživatelské rozhraní bylo zvoleno webové prostředí čtyř statutárních měst a jednoho okresního města. V rámci projektu byly analyzovány stávající metody tohoto oboru, načež byly zvoleny a aplikovány dvě metody, a to „uživatelské testování s využitím protokolu mluvení nahlas“ a vlastní navržené metody „vyhledávání informací v textu Lorem ipsum“. Tyto metody byly aplikovány na Gymnáziu Mozartova, jako účastníci byli zvoleni jak studenti, tak i učitelé, aby tito účastníci vhodně reprezentovali koncové uživatele a závěry výzkumu byly objektivní. V rámci projektu byla realizována komparace těchto dvou metod z hlediska jejich použití při hodnocení uživatelských rozhraní webů a v závěru projektu byla realizována i komparace kvality webů zvolených měst z hlediska jejich použitelnosti.